

Kosztowały blisko 3 mln zł. Biletomaty na stacjach SKM po roku zaczną w końcu działać?

26.08.2025, 06:00, Piotr Szyliński

Biletomaty na stacjach Szczecińskiej Kolei Metropolitalnej miały sprzedawać bilety od września ubiegłego roku. Do dziś stoją nieczynne.

O przyczynach pisaliśmy w "Wyborczej" w styczniu tego roku w tekście "Miały sprzedawać wspólne bilety na SKM i komunikację miejską w Szczecinie i okolicy. Biletomaty za 3 mln zł nie działają".

- Problem jest natury informatycznej, dotyczy oprogramowania sterującego. Same urządzenia dostarczone przez firmę Mera są sprawne - mówił wówczas Artur Ratuszyński, rzecznik prasowy projektu budowy SKM. - Problem pojawił się w czasie integracji oprogramowania biletomatów dostarczonych przez producenta z oprogramowaniem wykorzystywanym przez ZDiTM. Trwa praca nad wpięciem systemu sprzedaży biletów kolejowych SKM do istniejącego systemu taryfowo-biletowego zarządzanego przez ZDiTM i testowanie całego systemu informatycznego.

Jak się właśnie dowiedzieliśmy, po roku problem prawdopodobnie został rozwiązany.

"Problem rozwiązany. Biletomaty SKM będą sukcesywnie uruchamiane"

Biletomaty firmy Mera-Serwis SGL z Grodziska Mazowieckiego stoją na 22 stacjach Szczecińskiej Kolei Metropolitalnej. Prezentacja jednego z nich odbyła się podczas konferencji prasowej na stacji SKM Łasztownia w sierpniu ubiegłego roku w obecności między innymi prezesa Stowarzyszenia Szczeciński Obszar Metropolitalny, prezydenta Szczecina, marszałka województwa i wiceprezesa Polregio. Miały być uruchomione 1 września 2024 roku, ale tak się nie stało. Po konferencji biletomat szczelnie owinięto folią.

Ostatnio przy biletomatach pojawili się jednak serwisanci. - W dniach 26 i 27 sierpnia planowany jest odbiór i uruchomienie biletomatów zamontowanych na terenie Szczecina - zapowiada teraz Artur Ratuszyński.

Dlaczego ich uruchomienie trwało tak długo?

- Dostawca biletomatów pracował z dostawcą systemu informatycznego dla ZDiTM rozwiązując problemy integracji nowych urządzeń z funkcjonującym systemem biletowo-księgowym ZDiTM - odpowiada Ratuszyński. - Po rozwiązaniu problemu integracji nowych urządzeń z systemem ZDiTM, co już nastąpiło i zostało potwierdzone przez ZDiTM, wszystkie zamontowane i zasilone biletomaty w ramach projektu budowy Szczecińskiej Kolei Metropolitalnej zostaną sukcesywnie uruchomione.

Jakie bilety kupimy w biletomatach SKM?

W tej chwili na stacjach SKM stoi 36 biletomatów. Kolejnych osiem ma być zamontowanych do 30 listopada tego roku. Na wszystkie obowiązuje gwarancja, która wynosi "61 miesięcy od daty podpisania przez Strony końcowego protokołu odbiorczego dla każdego z uruchomionych biletomatów". Łączny koszt zakupu, montażu i integracji 44 biletomatów z systemem ZDiTM to dokładnie 2 984 241,92 zł brutto.

Jakie bilety będzie można w nich kupić? Miesięczny Szczeciński Bilet Metropolitalny (cena zależy od wybranej strefy i taryfy), który umożliwia podróżowanie pociągami Polregio na terenie Szczecińskiego Obszaru Metropolitalnego oraz szczecińską komunikacją miejską, a także zwykłe bilety ZDiTM na komunikację miejską, będące w ofercie w innych biletomatach ZDiTM na terenie miasta.

Bilet miesięczny to dobra oferta dla tych, którzy stale korzystają z podmiejskich pociągów i komunikacji miejskiej, na przykład dla uczniów, studentów czy osób dojeżdżających do pracy. Pozostali nadal muszą kupować osobno bilet na pociąg i osobno na tramwaj lub autobus. Wspólnego biletu godzinnego albo dobowego bowiem cały czas nie ma.

Kiedy otwarta zostanie linia SKM do Polic?

Biletomaty SKM, które od roku stoją nieczynne, mają być uzupełnieniem form sprzedaży biletów. Szczeciński Bilet Metropolitalny można bowiem kupić w kasach oraz za pośrednictwem elektronicznych systemów sprzedażowych i aplikacji (szczegóły znajdują się na stronie ZDiTM).

Oficjalnie SKM funkcjonuje od września 2024 roku. Na razie obejmuje linie kolejowe łączące Szczecin z Goleniowem, Stargardem i Gryfinem. Na uruchomienie najważniejszej, czwartej linii - do Polic - która między innymi rozwiąże pasażerów w różne rejony Szczecina, musimy poczekać do 13 grudnia 2026 roku. Jej budowa, mocno opóźniona, cały czas trwa.