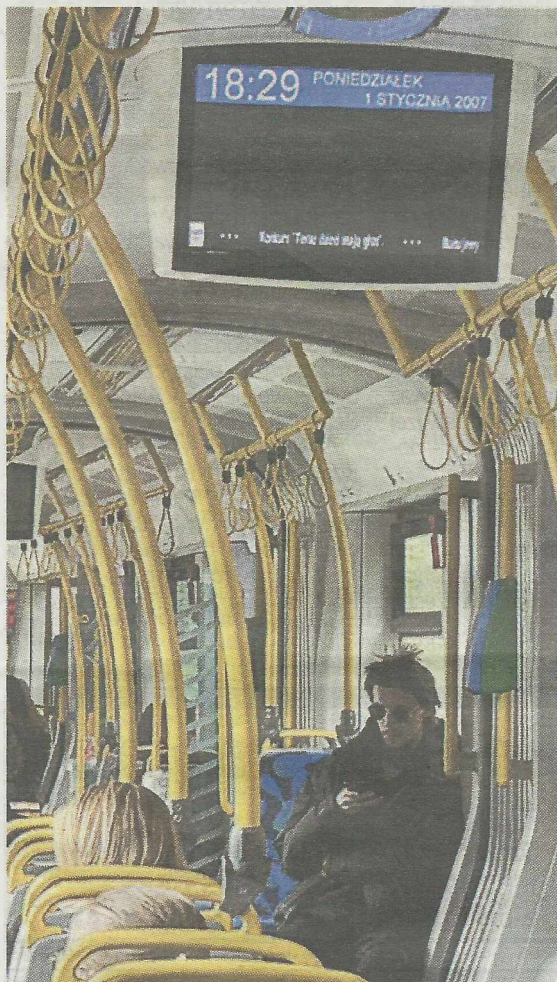


Tramwaje, które podróżują w czasie

Zdarza się, że w szczecińskich tramwajach nie działają wyświetlacze informujące o trasie przejazdu, dacie i godzinie. Czasami wyświetlają one także błędne dane. Problemy tego rodzaju dotyczą także biletomatów.

– Nieprawidłowości w działaniu ekranów podsufitowych zgłaszane przez motorniczych lub pasażerów są weryfikowane – informuje Wojciech Jachim, rzecznik prasowy spółki Tramwaje Szczecińskie. – Większość usterek jest naprawiana niezwłocznie po zgłoszeniu. W części wagonów jest system informacji pasażerskiej firmy, która już nie istnieje, a podzespoły do systemu nie są



Ten tramwaj podróżuje w czasie. Dojechał aż do 2007 roku. Dokładnie do 1 stycznia 2007, do godziny 18.29.

Fot. Karol CIEPLIŃSKI

już dostępne na rynku. W tych wagonach jeśli naprawa nie przynosi zamierzonego efektu, ekran zostaje wyłączony. W latach 2022-2023 w jedenastu pojazdach wykonana została modernizacja systemu pasażerskiego. Planujemy wymianę systemu informacji pasażerskiej w kolejnych pojazdach.

Wojciech Jachim odnosi się także do kwestii niesprawnych biletomatów.

– Jeśli chodzi o automaty biletowe, to większość biletomatów w wagonach podlega nadzorowi technicznemu ZDiTM – mówi. – W wagonach z biletomatem obsługiwany przez Tramwaje Szczecińskie (wagony Swing), uszkodzenie biletomatu (zgłoszone przez motorniczego lub pasażera), jest weryfikowane i dokonywana jest naprawa automatu. W skomplikowanych przypadkach sprawa zgłaszana jest do serwisu producenta. Spółka nie prowadzi statystyk usterek ww. urządzeń (zarówno biletomatów jak i urządzeń systemu informacji pasażerskiej). Wszystkie kwestie dotyczące dystrybucji biletów, kontroli biletów i ewentualnych wątpliwości związanych interpretacją zapisów „Regulaminu przewozu osób i rzeczy środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego” należy zgłaszać do organizatora, którym jest Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego.

Zapytaliśmy Kacpra Reszczyńskiego, rzecznika prasowego ZDiTM o to, czy w sytuacji, kiedy biletomat nie działa, pasażer ma prawo jechać bez biletu. Dodajmy, że na drzwiach pojazdów umieszczone są naklejki z informacją o możliwości zakupu biletu w biletomacie. Co jeśli wsiądziemy do takiego pojazdu, biletomat nie działa, a kontroler zażąda biletu?

„Informujemy, że w opisanej sytuacji pasażer nie ma prawa podróżować bez ważnego biletu i musi liczyć się z możliwymi konsekwencjami takiej decyzji – odpowiada Kacper Reszczyński. – Informujemy jednocześnie, że zgodnie z obowiązującymi przepisami w przypadku awarii biletomatu znajdującego się w pojeździe, niezbędny bilet można nabyć bez względu na porę podróży u kierującego tymże pojazdem.

Nadmieniamy również, że biletomat znajdujący się w pojeździe (nie każdy jest w takie urządzenie wyposażony) nie jest jedynym miejscem pozwalającym na kupno biletu. System prowadzonej przedsprzedaży (kasy biletowe, biletomaty stacjonarne, sklepy, itp.) umożliwia zaopatrzenie się w nie wcześniej, niekoniecznie tuż przed samym rozpoczęciem lub w trakcie rozpoczynania podróży. Ponadto osoby posiadające telefon komórkowy mogą opłacić przejazd bez konieczności posiadania tradycyjnego, papierowego biletu jednorazowego. Wystarczy, że skorzystają ze specjalnie udostępnionych w tym celu aplikacji/systemów „moBiLET”, „SkyCash”, „zbiletem”, „jakdojade” lub Mobilnej Karty Miejskiej. Pasażerowie bez telefonu, lub nie chcący używać go do powyższego mogą z kolei posłużyć się innym elektronicznym rozwiązaniem pozwalającym na uniezależnienie się od tradycyjnych biletów i miejsc ich sprzedaży, jakim jest Szczecińska Karta Aglomeracyjna oraz jej funkcjonalność w postaci tzw. „e-portmonetki”. Mnogość wyżej wskazanych opcji pozwala zatem każdemu podróżnemu na wybranie najlepszego i najpewniejszego dla niego rozwiązania umożliwiającego prawidłowe wywiązanie się z obowiązku opłacenia przejazdu.” ©

Karol CIEPLIŃSKI