

Skandal z biletami ZDiTM. Nikt nie poinformował pasażerów, że od 1 stycznia nie są już ważne w regionalnych pociągach

03.01.2024, Andrzej Kraśnicki jr

Tylko wyrozumiałości ekip konduktorskich szczecinianie zawdzięczają to, że nie posypały się kary za brak biletu. Nikt nie poinformował bowiem pasażerów, że od 1 stycznia, po ponad czterech latach, w pociągach regionalnych jadących przez Szczecin nie są już ważne bilety okresowe ZDiTM.

Bilety okresowe szczecińskiego Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego były ważne w pociągach Polregio na trasach między stacjami i przystankami w granicach Szczecina: Szczecin Główny, Szczecin Port Centralny, Szczecin Zdroje, Szczecin Dąbie, Szczecin Zdunowo, Szczecin Załom, Szczecin Podjuchy i Szczecin Gumieńce.

Pociągami z biletami ZDiTM. To się sprawdzało

Możliwość poruszania się koleją w granicach miasta na podstawie biletów ZDiTM była wynikiem porozumienia Szczecina ze spółką Przewozy Regionalne (dziś Polregio), które zawarte zostało w połowie 2019 roku i obowiązywało od 1 października.

Pretekstem były problemy komunikacyjne związane z przebudową części ulicy Gdańskiej i zapowiadany utrudnieniami w związku z budową węzła Granitowa. Na dodatek od 1 października ograniczono częstotliwość części linii autobusowych, także na prawobrzeżu.

Nie był to pierwszy raz. W 2015 roku taką możliwość zyskali szczecinianie w związku z utrudnieniami, jakie wywołał remont mostu Długiego. Potem taka opcja była w trakcie finału The Tall Ships' Races.

Możliwość skorzystania z kolei była ukłonem przede wszystkim w stronę mieszkańców prawobrzeża Szczecina. I dość kuszącą ofertą. Ze stacji Szczecin Dąbie na Dworzec Główny pociąg jedzie kwadrans. Z Podjuch tylko 9 minut. Mając bilet okresowy, można było dojechać na stację w Dąbiu autobusem, przejechać pociągiem na Dworzec Główny, a potem dojechać do celu np. tramwajem.

Ci, którzy z takiego rozwiązania korzystali, bardzo je sobie chwalili. Można to było traktować wręcz jako wstęp do Szczecińskiej Kolei Metropolitalnej.

Od jesieni 2019 roku umowa między Polregio a miastem była co roku przedłużana. Informacja o tym była podawana w komunikatach ZDiTM.

Bilet ZDiTM już nie jest ważny w pociągu

2 stycznia 2024 roku pasażerowie korzystający z biletów ZDiTM w pociągach dowiedzieli się, że jadą na gapę.

To była niespodzianka m.in. dla nastoletniego Bartka. Od trzech lat korzystał z regionalnych pociągów przy dojeździe do szkoły na lewobrzeżu Szczecina.

Mieszkamy w Wielgowie - opowiada jego ojciec. - Bartek wsiada na rower, jedzie na stację w Zdunowie, tam zostawia go na pięknym parkingu.

Ciekawy szczegół: ów parking rowerowy powstał w ramach dostosowywania linii kolejowej dla Szczecińskiej Kolei Metropolitalnej. Właśnie po to, by zachęcać do łączenia środków transportu.



Miejska część infrastruktury przystanku SKM Szczecin Zdunowo jest już gotowa Szczecińskie Inwestycje Miejskie



Miejska część infrastruktury przystanku SKM Szczecin Zdunowo jest już gotowa Szczecińskie Inwestycje Miejskie

W Zdunowie Bartek wsiadał do pociągu jadącego do stacji Szczecin Główny. Po 20 minutach był w śródmieściu.

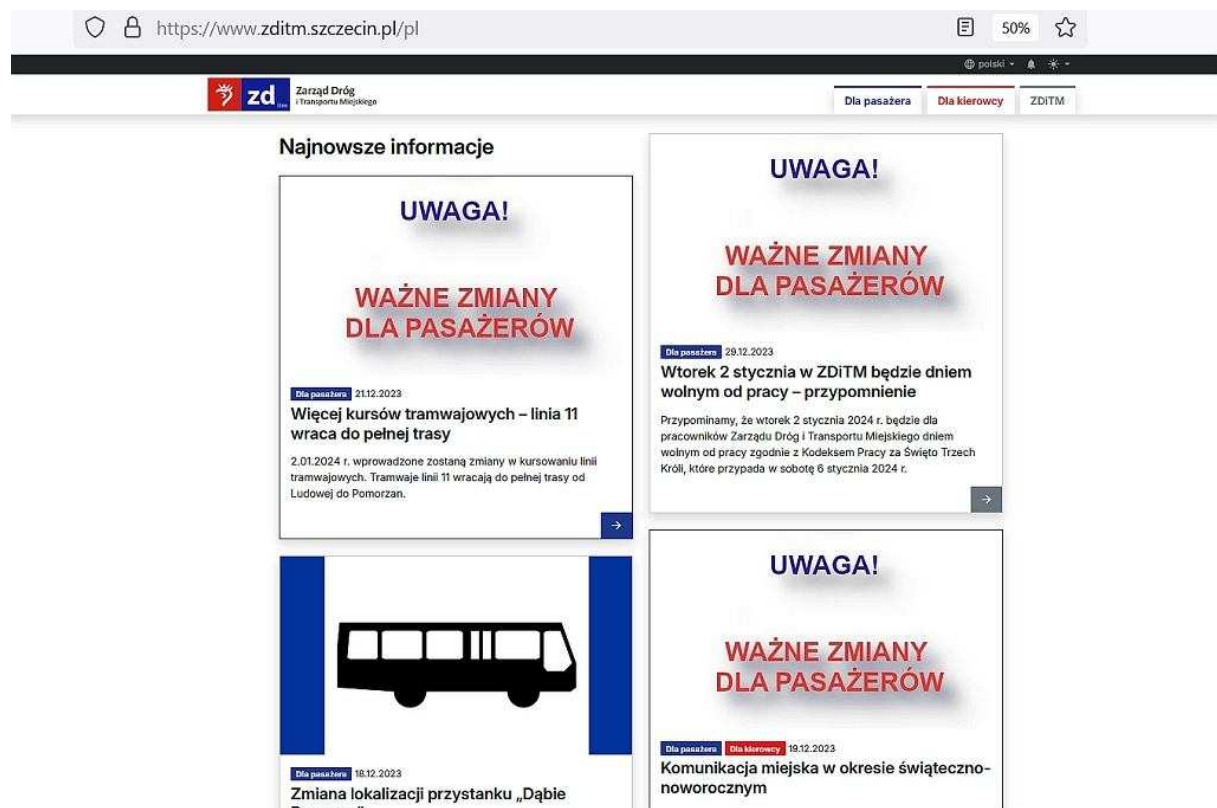
We wtorek podczas kontroli biletów w pociągu jak zwykle pokazał szczecińską kartę aglomeracyjną z zapisanym na niej biletom ZDiTM.

- Dostał ostrzeżenie od konduktorki. Karta SKA jest nieważna w pociągu od Nowego Roku - relacjonuje jego ojciec.

Kiedy wyjaśniliśmy, na czym polega problem, nasz rozmówca nie krył rozgoryczenia. Przypomniał, że wcześniej miasto zlikwidowało linię pospieszną G łączącą Wielgowo i okolice ze śródmieściem. Do tego dochodzą codzienne problemy z odwołanymi kursami autobusów (to z kolei efekt braku kierowców).

Bilet w pociągu nieważny. Zaskoczeni pasażerowie

Bartek nie był jedynym zaskoczonym pasażerem. Docierają do nas informacje także o innych osobach, które także dopiero we wtorek dowiedziały się, że karta SKA jest nieważna. Już w pierwszym odruchu zaczęli sprawdzać informacje na stronach ZDiTM oraz Polregio. Tyle że tam nie ma o tej istotnej zmianie ani słowa. Sprawdziliśmy te strony także we wtorkowe popołudnie. Nic się nie zmieniło, chociaż różnych informacji z hasłem "Uwaga! Ważne zmiany dla pasażerów" jest kilka.



The screenshot shows the website <https://www.zditm.szczecin.pl/> with a navigation menu for 'Dla pasażera', 'Dla kierowcy', and 'ZDiTM'. The main content area is titled 'Najnowsze informacje' and features three prominent notices, each with a 'UWAGA!' header and 'WAŻNE ZMIANY DLA PASAŻERÓW' in red text.

- Notice 1 (21.12.2023):** 'Więcej kursów tramwajowych – linia 11 wraca do pełnej trasy'. It mentions changes to the tram schedule for line 11 starting on 2.01.2024.
- Notice 2 (29.12.2023):** 'Wtorek 2 stycznia w ZDiTM będzie dniem wolnym od pracy – przypomnienie'. It reminds employees of a day off on January 2, 2024.
- Notice 3 (19.12.2023):** 'Komunikacja miejska w okresie świąteczno-noworocznym'. It relates to public transport during the Christmas and New Year period.

Below the first notice is a graphic of a tram and another notice about the relocation of the 'Dąbie' stop (Zmiana lokalizacji przystanku „Dąbie”).

Strona ZDiTM. Nie ma na niej informacji o tym, że nie można już korzystać z biletów okresowych ZDiTM w pociągach regionalnych na terenie Szczecina <https://www.zditm.szczecin.pl>

Strona Polregio. Nie ma na niej informacji o tym, że nie można już korzystać z biletów okresowych ZDiTM w pociągach regionalnych na terenie Szczecina polregio.pl

Informacji o tej istotnej zmianie nie otrzymały także w formie komunikatu szczecińskie media.

Jak doszło do tego, że karty SKA straciły ważność? Otóż Polregio i ZDiTM nie przedłużyły porozumienia. Portal wszczecinie.pl, cytując rzeczniczkę Polregio w Szczecinie, tłumaczy, że to w związku z planami wprowadzenia wspólnego biletu. Chodzi o bilet opracowywany dla Szczecińskiej Kolei Metropolitalnej. Ma być ważny w komunikacji autobusowej w Goleniowie, Stargardzie, Gryfinie, Szczecinie i w pociągach regionalnych na trasach z tych miast do i z Szczecina.

Tyle że wypracowanie porozumienia idzie bardzo opornie. Chodzi oczywiście o pieniądze, czyli kwoty, jakie samorządy i kolej muszą dołożyć do biletów. Optymistyczny wariant zakłada, że wspólny bilet uda się wprowadzić dopiero we wrześniu 2024 roku. Do tego czasu wszyscy, którzy już się przyzwyczaili do korzystania z pociągów w Szczecinie jak z komunikacji miejskiej, stracą możliwość jazdy na podstawie biletu ZDiTM.

Dlaczego nikt nie poinformował pasażerów o tej sprawie? Będziemy ustalać w śróde.