

W zaklętym kręgu komunikacyjnych gadżetów, czyli...

Pasażer, elektronika i rzeczywistość

Rozmowa z Krzysztofem Milerem, nowym zastępcą dyrektora ds. transportu miejskiego ZDiTM w Szczecinie

– Co z preferencją dla transportu zbiorowego szynowego w mieście? Jak choćby taka regulacja cykli świateł przy skrzyżowaniach, by podczas przejazdu tramwaju z przystanku na przystanek nie stał czekając na zielone na każdym skrzyżowaniu (przykłady w al. Wojska Polskiego czy na pl. Rodła).

– Decyzje związane z tego typu zmianami nie zależą tylko od ZDiTM. Oczywiście prowadzone są rozmowy na temat wprowadzenia priorytetów dla transportu publicznego z różnymi podmiotami i służbami. Ewentualne zmiany

– Staramy się, aby obszar objęty komunikacją miejską był coraz większy i dostępność pasażerów do autobusów i tramwajów bardziej komfortowa. Analizujemy sytuację i w miarę możliwości finansowych miasta będziemy wprowadzać zmiany.

– Co z realizacją postulatów, w tym opinii rad osiedli, o potrzebie poprawy, gdy chodzi o dostęp do komunikacji miejskiej w rejonie tzw. Nowego Miasta, gdzie również powstało i powstaje wiele enklaw nowej zabudowy mieszkaniowej? Takie postulaty padały podczas posiedzeń radnych komisji ds. ko-

kart. W skład systemu wchodzi biletomaty, kasowniki, systemy zliczania pasażerów, monitory na przystankach i w pojazdach. Ze wszystkiego każdego dnia korzystają kierowcy, pracownicy ZDiTM oraz pasażerowie. Usterki urządzeń są na poziomie 0,12 proc. dziennie, co pokazuje że skala nie jest duża.

– Jak się sprawdza elektronika przystankowa realnie? Może kilka przykładów z życia pasażera. Autobus 53 powinien jechać o 16.49. Na przystanku jestem o 16.46. Na tablicy świetlnej zero informacji o tym kursie. O 16.49 na chwilę system odpala, tylko



Krzysztof Miler, od 1 lutego br. zastępca dyrektora ds. transportu miejskiego w szczecińskim ZDiTM, wcześniej kierownik działu optymalizacji sieci komunikacyjnej i realizacji projektów tej jednostki budżetowej miasta.

Fot. Miroslaw WINCONEK

biletów w pojeździe zobowiązany jest prowadzący. Pamiętajmy jednak, że biletomaty są jedynie wsparciem całego systemu, a nie jego podstawą. Możliwości zakupu biletów i przygotowania się do

W ciągu ostatnich lat taryfa bardzo się rozwinęła i została dostosowana do potrzeb pasażerów. Pojawił się bilet seniora, bilet aktywizujący bezrobotnych, czy też bilety rodzinne, w tym bilet za 1,00 zł.



Fot. Mirosław WINCONEK

będą wprowadzane sukcesywnie, w miarę możliwości finansowych miasta.

– Czy ostatecznie już wiadomo, jak, w jakim stopniu się zmieni układ połączeń między osiedlami samego prawobrzeża oraz w układzie prawobrzeże – lewobrzeże, kiedy wreszcie powstanie część autobusowa pętli Turkusowa? Autobusy których linii znikną z pętli Basen Górniczy i co z liniami pospieszonymi, bo wariantów, konsultacji i dyskusji było wiele? Jaki będzie ich finał?

munalnych, rewitalizacji i ochrony środowiska w zeszłym roku.

– Wszystkie sygnały od mieszkańców są przez nas analizowane. Zmiany wprowadzane będą w miarę możliwości finansowych miasta.

Mamy piąty rok docierania elektronicznego systemu zarządzania komunikacją miejską, ale do ideału wciąż daleko. Kiedy będzie on w pełni sprawny?

– Program zrealizowany został w 2 etapach, w naszej opinii system jest sprawny. Oczywiście

też jest inf., że najbliższy odjazd o 16.49. I nagle zmiana na 17.04. O 16.57 wyświetla się 17.04 i odjazd za 14 minut. Inny przykład, z innego dnia też linia 53, przystanek Zawadzkiego, kurs o 8.14. Tablica pokazuje o 8.13, że autobus będzie za 4 minuty, kolejny o 8.32. W e-rozkładzie już go nie ma i system podaje, że następny kurs o 8.32. Jeszcze innego dnia ta sama linia 53: kurs 8.52, a autobus pojawia się o 9.04.

Rzeczywistość nie dostosowała się do elektroniki systemu. A ja kwitnę na przystanku.

– Wszystkie sygnały o nieprawidłowym wyświetlaniu czasu odjazdu pojazdów prosimy zgłaszać do dyspozytora centrali ruchu. Powodów różnic w wyświetlaniu może być kilka. Po pierwsze, system działa na podstawie GPS, więc może zdarzyć się, że pojazd traci zasięg, dlatego znika z monitora. Może być także sytuacja związana z niezalogowaniem kierowcy. Pamiętajmy jednak, że na każdym przystanku jest także rozkład jazdy, który pokazuje nam rozkładowy czas przyjazdu autobusu czy tramwaju.

– Bardzo często w infokioskach pasażer widzi czarną tablicę lub komunikat przeplatany obrazkami „wyłączony z użytku”, „automat nieczynny”. Tak samo jest z biletomatami w autobusach i w tramwajach. Dlaczego są tak awaryjne: wady fabryczne, wadliwe opro-

jekt można zakupić także w 350 punktach – kioskach, Żabkach itd., w 12 kasach biletowych i infokioskach – biletomatach stacjonarnych. W tej chwili na terenie miasta działa 35 automatów do zakupu biletów. Umiejscowione są

papierowa biletów okresowych, a od 2011 r. bilet okresowy można również dotądować na Szczecińską Kartę Aglomeracyjną. Namawiamy pasażerów do korzystania także z tej formy biletu okresowego, ponieważ w przypadku kradzieży,



Fot. Dariusz GORAJSKI



Fot. Marek KLASA

– Wiosną zostaną przekazane informacje dotyczące zmian w siatce połączeń. Trwają w tej chwili analizy i końcowe prace nad układaniem nowej siatki.

– Co z nowymi połączeniami do innych odległych, peryferyjnych jeszcze do niedawna rejonów miasta, jak choćby nowych osiedli mieszkaniowych głównie na północnych obszarach miasta, np. Sienno, park Ostrowska?

zdarzają się awarie i drobne problemy, jednak mając na uwadze ilość elementów wchodzących w skład całości skala nie jest duża. Przypominam, że w ramach realizacji projektu „Poprawy funkcjonowania transportu miejskiego w aglomeracji Szczecińskiej poprzez zastosowanie systemów telematycznych” zamontowano 7991 urządzeń, 212 licencji oprogramowania i aplikacji oraz dostarczono 200 200

wady fabryczne, a także oprogramowanie, uszkodzenia mechaniczne, czyli skutki wandalizmu?

– Najwięcej usterek i awarii związanych z działaniem biletomatów i infokiosków notujemy po weekendzie, ale sprawność ich usuwania jest coraz większa. Są osoby pracujące w tygodniu na dwie zmiany oraz w dni wolne od pracy. Po otrzymaniu raportu o usterekach od spółek lub po sygnale od kierowcy czy pasażera reagujemy niezwłocznie. W zależności od dnia usterek jest średnio od zera do kilku. Najczęstsze z nich to akty wandalizmu, brak papieru, zawieszona oprogramowanie automatów, błędy drukarek, przelatujące monety, zapelnione kasety. Brak działania urządzenia może być także związany z niezalogowaniem kierowcy lub brakiem sieci – w przypadku urządzeń w pojazdach. Ilość wszystkich awarii urządzeń jest coraz mniejsza.

– Bywa często tak, że pasażer sygnalizuje kierowcy, motorniczemu o tym, że automat do sprzedaży biletów w pojeździe nie działa, a ten zazwyczaj wtedy robi wielkie oczy. Jest zdziwiony. Co w takiej sytuacji?

– Jeśli biletomat w pojeździe nie działa, zgodnie z zarządzeniem prezydenta, do sprzedaży

w najważniejszych punktach, przy szpitalach czy węzłach przesiadkowych, często na wyraźną prośbę mieszkańców. Coraz większe zainteresowanie jest także aplikacjami mobilnymi. Tylko od początku roku w wersji dedykowanej Szczecinowi korzystało prawie 80 tysięcy osób. Dla porównania w styczniu 2016 roku było ich około 48 tysięcy. W lutym w elektronicznej formie biletu pojawiły się nowości. Za pomocą aplikacji mobilnych można zakupić wszystkie dostępne bilety komunikacji miejskiej, zarówno na linie zwykłe, jak i pospieszne. Od lutego w moBilet także w wersji jako bilet okresowy. W skyCash taka opcja dostępna jest od maja zeszłego roku.

Jedną z możliwości podróżowania komunikacją miejską jest posiadanie biletu okresowego.

Pożyczki

Alibaba Gotówkowe

- Szybkie przyznanie gotówki
- Minimum formalności

Zadzwoń: Pon.-Pt. 9-17, Sobota 10-14

509 113 068 801 08 06 07

7724-16-A

zagubienia czy zniszczenia karty można wyrobić duplikat karty SKA wraz z pełną zawartością.

– Bardzo często widzę, jak autobus lub tramwaj rusza z pętli i mija sporo czasu, zwykle w tym czasie pokonuje się co najmniej kilka przystanków, nim biletomat „odpali”, tj. włączy się. Skąd to opóźnienie? Czy, a jeśli tak, to jaki wpływ na działanie biletomatu ma kierowca, motorniczcy?

– Opóźnienie bierze się stąd, że nie wszystkie urządzenia podłączone są pod zapłon. Wynika to z wytycznych od spółek przewoźnych, do pojazdów na gwarancji, głównie chodzi o autobusy typu Solaris. Większość kierowców uruchamia autobus chwilę wcześniej, aby system mógł się włączyć.

Rozmawiał
Miroslaw WINCONEK

GOTÓWKA OD REKI

dla każdego od 10 zł w górę

MASZ SAMOCHÓD, MASZ FIRMĘ, JESTEŚ ROLNIKIEM

DOSTANIESZ U NAS

GOTÓWKĘ

EMERYCI, RENCISCI MILE WIDZIANI
skupujemy złoto, srebro i monety

D.H. Kupiec, ul. Krzywoustego 9-10, lok. 21A

184-17-A