

# Weź czapkę i szalik

**Swingi, najnowocześniejsze szczecińskie tramwaje, są wyposażone (m.in.) w klimatyzację. Wydawałoby się, że to dobrze. Okazuje się jednak, że jest źródłem ciągłych nieporozumień. Jednym pasażerem jest przez nią za zimno, inni twierdzą, że nie jest w pełni wykorzystywana.**

Swingi jeżdżą po Szczecinie już osiem lat. I od ośmiu lat trwa dyskusja na temat działającej w nich klimatyzacji. Starsi i chory pasażerowie narzekają, że w tramwajach jest za zimno.

– Kiedy na dworze jest 30 stopni ciepła – chyba jak wszyscy – ubieram się w jak najłżejsze rzeczy – mówi Czytelniczka „Kuriera”. – Jednak wchodząc do tramwaju, w którym nastawiona jest klimatyzacja, w tych cieniutkich bluzeczkach natychmiast marznę – gdyby na dworze była taka sama temperatura jak w pojeździe, to by ludzie chodzili w sweterkach. Nauczona doświadczeniem wożę więc ze sobą coś z długim rękawem, tak na wszelki wypadek i zawsze mi się w tych swingach przydaje. Ale czy o to chodzi? Mam latem brać ze sobą czapkę i szalik?

– W upał wejście do chłodnego swinga sprawia przyjemność – przyznaje kolejny rozmówca. – Ale

tylko na chwilę. Już za moment ten chłód odczuwa się jako dokuczliwy. Mam chore stawy. Natychmiast reaguję na zimno – kiedy poczuje ten mroźny powiew, wszystko zaczyna mnie boleć. Dlatego wielokrotnie już wysiadałam z tego tramwaju i czekałam na „zwykły”.

– Do nowoczesności trzeba dorosnąć – to znaczy, zanim się jakieś urządzenie włączy, trzeba przeczytać instrukcję obsługi. Niestety wielu motorniczych zachowuje się jakby nie umiało czytać lub nie musiało czytać, bo i tak wie lepiej. Włączają więc klimatyzację na minimum – narzeka następny pasażer. – Teraz, kiedy na dworze jest gorąco, wszyscy pasażerowie są ubrani bardzo lekko. W tramwaju więc marzną. Jestem osobą starszą i nieestety schorowaną. Bezpośredni zimny nadmuch sprawia, że długo po wyjściu z tramwaju bolą mnie ramiona. Poza tym boję się, że się

przeziębię. Z tego co się orientuje, producenci radzą, by klimatyzację nastawiać na 22-23 st. C. Jednak rzadko który motorniczy ustawia zegar na taką temperaturę. Oni po prostu nie przejmują się pasażerami. Zwłaszcza tymi szczególnie troski. Najważniejsze, by w kabinie prowadzącego tramwaj temperatura była taka, jaką lubi.

Jak się dowiedzieliśmy, są oczywiście pasażerowie, którzy z kolei skarżą się, że w swingach jest... za gorąco.

– Pasażerowie różnie odczuwają temperaturę, jedni proszą motorniczego, by ją zmniejszył, inni, by zwiększył – tłumaczy Hanna Pieczyńska, rzeczniczka prasowa ZDiTM. – Dlatego w takiej sytuacji potrzebny jest kompromis, złoty środek.

Rzeczniczka tłumaczy, że w swingach zamontowana jest automatyczna klimatyzacja. Jest tak ustawiona, by różnica temperatur między wnętrzem pojazdu a dworem nie była większa niż 7 stopni Celsjusza. Może się więc zdarzyć, że na zewnątrz jest ciepło, np. 23 st. C. a w tramwaju o siedem stopni mniej, czyli tylko 16.



*Klimatyzacja włączona na „maksimum” dokucza szczególnie osobom starszym.*

Fot. Ryszard PAKIESER

– Dużo zależy od motorniczego, który musi tego pilnować – przyznaje Hanna Pieczyńska.

Przedstawicielka ZDiTM obiecała, że zostaną przeprowadzone rozmowy z motorniczymi, by uczulić ich na problem. Poza tym zgłosi sprawę do kierownictwa spółki Tramwaje Szczecińskie. Dzięki temu, być może, uda się zmniejszyć wspomnianą różnicę 7 stopni. Nie jest to takie proste, bo wpisana jest ona w umowę przewozową.

Zdaniem specjalistów w pomieszczeniach, w których działa klimatyzacja, nie powinno się dopuszczać do obniżenia tempera-

tury poniżej 22 stopni Celsjusza. Z wielu powodów. Po pierwsze, przy tej temperaturze większość pasażerów dojedzie do celu w miarę zadowolona. A po drugie nie są oni wtedy zagrożeni tzw. szokiem temperaturowym powstającym przy zbyt dużej różnicy pomiędzy ciepłotą panującą na zewnątrz i wewnątrz. W sytuacjach, kiedy do tego dochodzi, przeziębienie mamy praktycznie pewne. Poza tym, choć dla pasażerów nie jest to już tak istotne, przedłuża się w ten sposób żywotność samego urządzenia, które nie działa na maksymalnych obrotach.

**Leszek WÓJCIK**