



Zarząd Dróg
i Transportu Miejskiego

Kasy biletowe

We wszystkich kasach biletowych możliwe jest dokonywanie płatności kartą płatniczą.

Punkty Obsługi Klientów

To wszystkie kasy biletowe ZDiTM, w których można wyrobić spersonalizowaną kartę SKA.

Zakres oferowanych usług obejmuje:

- doładowywanie kart SKA/SKR (sprzedaż biletów okresowych lub doładowanie e-portmonetki),
- sprzedaż biletów tradycyjnych w formie papierowej,
- przyjmowanie wniosków o wydanie imiennej karty SKA,
- wydawanie imiennej karty SKA,
- przyjmowanie wniosków i wydawanie duplikatu karty SKA imiennej,
- sprzedaż karty SKA na okaziciela,
- zapisywanie uprawnień do przysługujących ulg w transporcie publicznym na imiennej karcie SKA,
- zapisywanie uprawnień do przysługującej „ulgi podstawówkowej” na kartach SKR,
- informowanie o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym, systemie SKA,
- obsługa Szczecińskiej Karty Rodzinnej i Honorowych Dawców Krwi (tylko punkty „Brama Portowa” i „Turkusowa”).

Basen Górniczy

pętla – ul. Gdańska 25, tel. [695690142](tel:695690142)

Godziny otwarcia:

- **poniedziałek:** 10:00–17:15
- **wtorek:** 10:00–17:15
- **środa:** 10:00–17:15
- **czwartek:** 10:00–17:15
- **piątek:** 10:00–17:15
- **sobota:** nieczynne
- **niedziela:** nieczynne

Brama Portowa

ul. Wyszyńskiego 1, tel. [695691661](tel:695691661)

Godziny otwarcia:

- **poniedziałek:** 6:00–20:30
- **wtorek:** 6:00–20:30
- **środa:** 6:00–20:30
- **czwartek:** 6:00–20:30
- **piątek:** 6:00–20:30
- **sobota:** nieczynne
- **niedziela:** nieczynne

C.H. Turzyn

najbliższe wejście od ul. 26 Kwietnia, tel. [695690715](tel:695690715)

Godziny otwarcia:

- **poniedziałek:** 9:00–19:00
- **wtorek:** 9:00–19:00
- **środa:** 9:00–19:00
- **czwartek:** 9:00–19:00
- **piątek:** 9:00–19:00
- **sobota:** 9:00–19:00
- **niedziela:** 10:00–16:00 (tylko niedziele handlowe)

Kołataja

pętla – ul. Barbary 1, tel. [695691186](tel:695691186)

Godziny otwarcia:

- **poniedziałek:** 6:00–20:30
- **wtorek:** 6:00–20:30
- **środa:** 6:00–20:30
- **czwartek:** 6:00–20:30
- **piątek:** 6:00–20:30
- **sobota:** nieczynne
- **niedziela:** nieczynne

Osiedle Zawadzkiego

pętla – ul. Szafera, tel. [603634503](tel:603634503)

Godziny otwarcia:

- **poniedziałek:** 10:00–17:15
- **wtorek:** 10:00–17:15
- **środa:** 10:00–17:15
- **czwartek:** 10:00–17:15
- **piątek:** 10:00–17:15
- **sobota:** nieczynne
- **niedziela:** nieczynne

Plac Rodła

pl. Rodła 1–2, tel. [695691159](tel:695691159)

Godziny otwarcia:

- **poniedziałek:** 6:00–20:30
- **wtorek:** 6:00–20:30
- **środa:** 6:00–20:30
- **czwartek:** 6:00–20:30
- **piątek:** 6:00–20:30
- **sobota:** nieczynne
- **niedziela:** nieczynne

Podjuchy

ul. Metalowa (stacja PKP Szczecin Podjuchy), tel. [695691419](tel:695691419)

Godziny otwarcia:

- **poniedziałek:** 10:00–17:15
- **wtorek:** 10:00–17:15
- **środa:** 10:00–17:15
- **czwartek:** 10:00–17:15
- **piątek:** 10:00–17:15
- **sobota:** nieczynne
- **niedziela:** nieczynne

Police

Police, ul. Bankowa 11c,d,e, wejście od ul. PCK, tel. [695690027](tel:695690027)

Godziny otwarcia:

- **poniedziałek:** 6:00–20:30
- **wtorek:** 6:00–20:30
- **środa:** 6:00–20:30
- **czwartek:** 6:00–20:30
- **piątek:** 6:00–20:30
- **sobota:** nieczynne
- **niedziela:** nieczynne

Turkusowa

pętla, tel. [669680063](tel:669680063)

Godziny otwarcia:

- **poniedziałek:** 6:00–20:30
- **wtorek:** 6:00–20:30
- **środa:** 6:00–20:30
- **czwartek:** 6:00–20:30
- **piątek:** 6:00–20:30
- **sobota:** nieczynne
- **niedziela:** nieczynne

Biuro Obsługi Klientów

Zakres oferowanych usług obejmuje:

- doładowywanie kart SKA/SKR (sprzedaż biletów okresowych lub doładowanie e-portmonetki),
- sprzedaż biletów tradycyjnych w formie papierowej,
- przyjmowanie wniosków o wydanie imiennej karty SKA,
- wydawanie imiennej karty SKA,
- przyjmowanie wniosków i wydawanie duplikatu karty SKA imiennej,
- sprzedaż karty SKA na okaziciela,
- zapisywanie uprawnień do przysługujących ulg w transporcie publicznym na imiennej karcie SKA,

- informowanie o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym, systemie SKA,
- przyjmowanie reklamacji dotyczących obsługi kart SKA i zapisanych na nich kontraktów,
- przyjmowanie reklamacji dotyczących funkcjonowania biletomatów mobilnych oraz stacjonarnych.

Klonowica

siedziba ZDiTM – ul. Klonowica 5, tel. [914800460](tel:914800460)

Godziny otwarcia:

- **poniedziałek:** 7:30–15:15
- **wtorek:** 7:30–15:15
- **środa:** 7:30–15:15
- **czwartek:** 7:30–15:15
- **piątek:** 7:30–15:15
- **sobota:** nieczynne
- **niedziela:** nieczynne