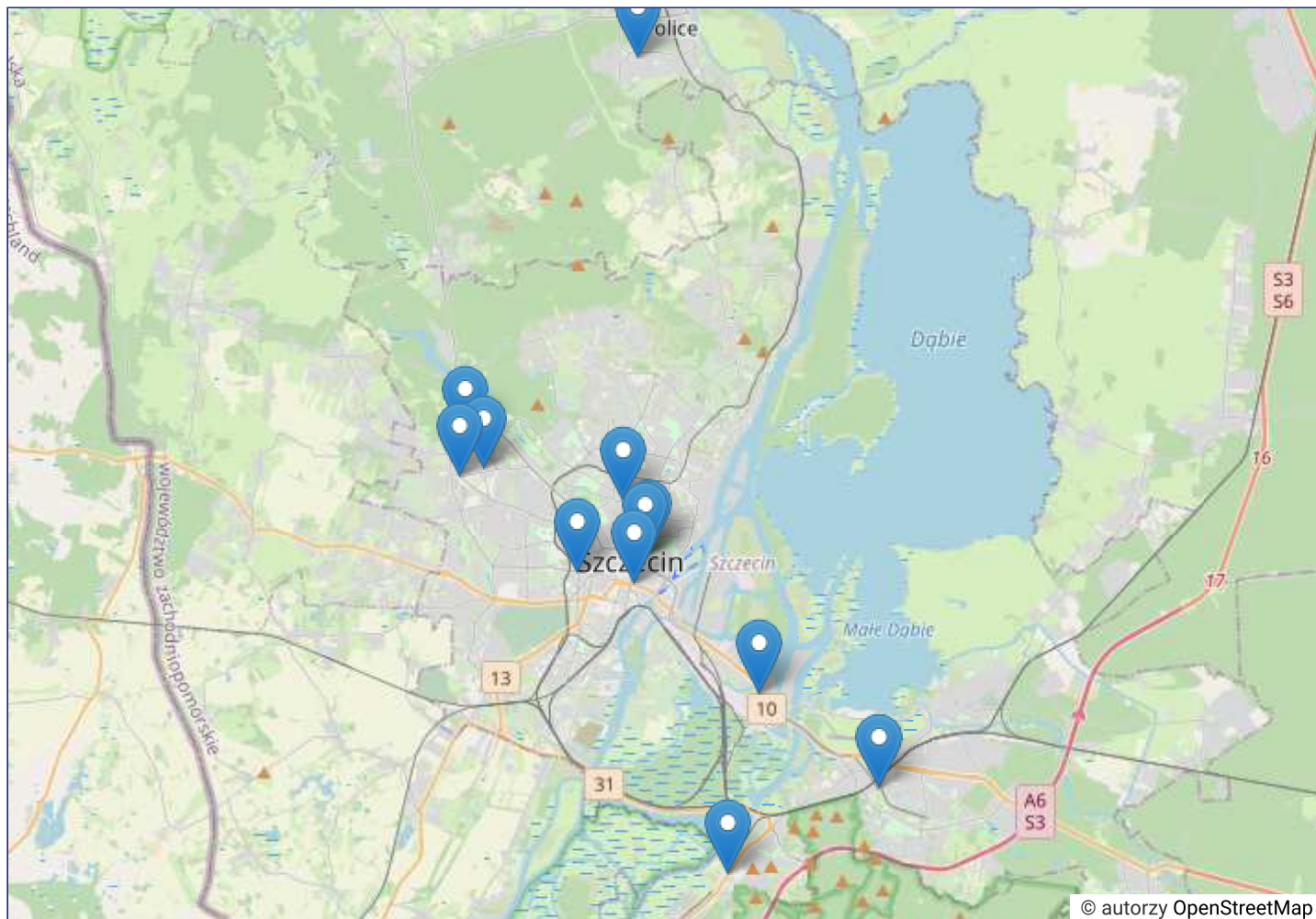


Kasy biletowe



We wszystkich kasach biletowych możliwe jest dokonywanie płatności kartą płatniczą.

Punkty Obsługi Klientów (POK)

To wszystkie kasy biletowe ZDiTM, w których można wyrobić spersonalizowaną kartę SKA.

Zakres oferowanych usług obejmuje:

- ▶ doładowywanie kart SKA/SKR (sprzedaż biletów okresowych lub doładowanie e-portmonetki),
- ▶ sprzedaż biletów tradycyjnych w formie papierowej,
- ▶ przyjmowanie wniosków o wydanie imiennej karty SKA,
- ▶ wydawanie imiennej karty SKA,
- ▶ przyjmowanie wniosków i wydawanie duplikatu karty SKA imiennej,
- ▶ sprzedaż karty SKA na okaziciela,
- ▶ zapisywanie uprawnień do przysługujących ulg w transporcie publicznym na imiennej karcie SKA,
- ▶ zapisywanie uprawnień do przysługującej „ulgi podstawówkowej” na kartach SKR,
- ▶ informowanie o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym, systemie SKA,
- ▶ obsługa Szczecińskiej Karty Rodzinnej i Honorowych Dawców Krwi (tylko punkty „Brama Portowa” i „Turkusowa”).

Basen Górniczy

pętla – ul. Gdańska 25, tel. 695 690 142

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 10:00–17:15
- ▶ wtorek: 10:00–17:15
- ▶ środa: 10:00–17:15
- ▶ czwartek: 10:00–17:15
- ▶ piątek: 10:00–17:15
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

Brama Portowa

ul. Wyszyńskiego 1, tel. 695 691 661

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 6:00–20:30
- ▶ wtorek: 6:00–20:30
- ▶ środa: 6:00–20:30
- ▶ czwartek: 6:00–20:30
- ▶ piątek: 6:00–20:30
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

C.H. Turzyn

al. Bohaterów Warszawy 40, tel. 695 690 715

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 10:00–20:00
- ▶ wtorek: 10:00–20:00
- ▶ środa: 10:00–20:00
- ▶ czwartek: 10:00–20:00
- ▶ piątek: 10:00–20:00
- ▶ sobota: 10:00–20:00
- ▶ niedziela: 10:00–16:00 (tylko niedziele handlowe)

Kołątaja

pętla – ul. Barbary 1, tel. 695 691 186

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 6:00–20:30
- ▶ wtorek: 6:00–20:30
- ▶ środa: 6:00–20:30
- ▶ czwartek: 6:00–20:30
- ▶ piątek: 6:00–20:30
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

Krzekowo

pętla – ul. Żołnierska 1, tel. 695 690 854

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 10:00–17:15
- ▶ wtorek: 10:00–17:15
- ▶ środa: 10:00–17:15
- ▶ czwartek: 10:00–17:15

- ▶ piątek: 10:00–17:15
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

Osiedle Zawadzkiego

pętla – ul. Szafera, tel. 603 634 503

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 10:00–17:15
- ▶ wtorek: 10:00–17:15
- ▶ środa: 10:00–17:15
- ▶ czwartek: 10:00–17:15
- ▶ piątek: 10:00–17:15
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

Plac Rodła

budynek ZUS – ul. Matejki 22, tel. 695 691 159

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 6:00–20:30
- ▶ wtorek: 6:00–20:30
- ▶ środa: 6:00–20:30
- ▶ czwartek: 6:00–20:30
- ▶ piątek: 6:00–20:30
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

Plac Rodła 1–2

pl. Rodła 1–2, tel. 695 690 270

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 10:00–17:15
- ▶ wtorek: 10:00–17:15
- ▶ środa: 10:00–17:15
- ▶ czwartek: 10:00–17:15
- ▶ piątek: 10:00–17:15
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

Podjuchy

ul. Metalowa (stacja PKP Szczecin Podjuchy), tel. 695 691 419

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 10:00–17:15
- ▶ wtorek: 10:00–17:15
- ▶ środa: 10:00–17:15
- ▶ czwartek: 10:00–17:15
- ▶ piątek: 10:00–17:15
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

Police

Police, ul. Bankowa 11c,d,e, wejście od ul. PCK, tel. 695 690 027

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 6:00–20:30
- ▶ wtorek: 6:00–20:30
- ▶ środa: 6:00–20:30
- ▶ czwartek: 6:00–20:30
- ▶ piątek: 6:00–20:30
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

Turkusowa

pętla, tel. 669 680 063

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 6:00–20:30
- ▶ wtorek: 6:00–20:30
- ▶ środa: 6:00–20:30
- ▶ czwartek: 6:00–20:30
- ▶ piątek: 6:00–20:30
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

Biuro Obsługi Klientów (BOK)

Zakres oferowanych usług obejmuje:

- ▶ doładowywanie kart SKA/SKR (sprzedaż biletów okresowych lub doładowanie e-portmonetki),
- ▶ sprzedaż biletów tradycyjnych w formie papierowej,
- ▶ przyjmowanie wniosków o wydanie imiennej karty SKA,
- ▶ wydawanie imiennej karty SKA,
- ▶ przyjmowanie wniosków i wydawanie duplikatu karty SKA imiennej,
- ▶ sprzedaż karty SKA na okaziciela,
- ▶ zapisywanie uprawnień do przysługujących ulg w transporcie publicznym na imiennej karcie SKA,
- ▶ informowanie o aktualnej taryfie, układzie komunikacyjnym, systemie SKA,
- ▶ przyjmowanie reklamacji dotyczących obsługi kart SKA i zapisanych na nich kontraktów,
- ▶ przyjmowanie reklamacji dotyczących funkcjonowania biletomatów mobilnych oraz stacjonarnych.

Klonowica

siedziba ZDiTM – ul. Klonowica 5, tel. 91 48 00 460

Godziny otwarcia:

- ▶ poniedziałek: 7:30–15:30
- ▶ wtorek: 7:30–15:30
- ▶ środa: 7:30–15:30
- ▶ czwartek: 7:30–15:30
- ▶ piątek: 7:30–15:30
- ▶ sobota: nieczynne
- ▶ niedziela: nieczynne

Punkty Sprzedaży Biletów (PSB)

To placówki handlowe (najczęściej kioski i sklepy), w których można zakupić bilety jednorazowe.

Wszystkich chętnych przedsiębiorców zapraszamy do zawierania umów pośrednictwa sprzedaży. Zawieranie umów pośrednictwa sprzedaży biletów jednorazowych odbywa się w ZDiTM przy ul. Klonowica 5 w Szczecinie, pokój 414, telefon 91 48 00 481 lub 91 48 00 482.