

# Nasze zawodne biletomaty

- Automaty nie działają, a to irytuje pasażerów. Najlepiej zaopatrzyć się w bilety wcześniej
- Organizator komunikacji miejskiej zwała winę za usterki na pasażerów

## Szczecin

Marek Jaszczynski

marek.jaszczynski@polskapress.pl

- Czy pojazd komunikacji miejskiej z niesprawnym biletomatem może kursować z pasażerami? Czy nie powinien zjechać do zajezdni jako uszkodzony? - pyta pan Karol, jeden z naszych czytelników. Wspomniane urządzenie to jeden z elementów drugiego etapu Centralnego Systemu Zarządzania Komunikacją Miejską. Dodajmy, że Szczecin został nagrodzony za jego wdrożenie. Wyjaśnijmy jednak, że nie chodzi o czasami działające biletomaty w pojazdach. To w takim razie za co? Za zarządzanie flotą pojazdów komunikacji miejskiej i za tablice informacji pasażerskiej, a więc w skrócie za to co działa. Wyróżnienie przyznał zespół doradców gospodarczych „Tor”, czyli ekspertów specjalizujących się w doradztwie i analizach komunikacji miejskiej. Szkoda, że doradcy nie wzięli pod lupę szwankujących automatów.

Zapytaliśmy Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego, czy urządzenia są sprawdzane codziennie przed wyjazdem na trasy? Zadaliśmy również pytanie o powody uszkodzeń biletomatów.

- Wszystkie pojazdy są sprawdzane codziennie, mamy taką możliwość w systemie. Może zdarzyć się oczywiście, że na trasie pojawi się pojazd



FOT. MAREK JASZCZYŃSKI

▶ Zdjęcie z wczoraj, niedziałający automat w tramwaju linii nr 6, wagon nr 253. Jedna z pasażerek próbowała kupić bilet, potem udała się do motorniczego. Nie było problemu ze sprzedażą

z uszkodzonym automatem, ale najczęściej jest to awaria, która wystąpiła podczas kursu. Drobne awarie usuwane są na bieżąco (na pętach) poważniejsze w godzinach nocnych,

gdy pojazd jest już dostępny w zajezdni - wyjaśnia Hanna Pieczyńska, rzecznik ZDiTM. - W takiej sytuacji, aby zapewnić dostęp do biletów, pasażerowie, zgodnie z zarządzeniem prezydenta 190/15 mogą zakupić bilet u kierowcy lub skorzystać z systemu moBilet lub SkyCash.

Okazuje się, że ZDiTM zwała winę za niedziałające kasowniki na pasażerów. - Najczęstszym powodem uszkodzeń są usterki spowodowane przez pasażerów np. zapchane mo-

netą lub chipsami otwory do kart płatniczych lub zaklejone gumą do żucia, itp. - dodaje Hanna Pieczyńska.

Na początku lutego tego roku, gdy „Głos” pisał o perypetiach z automatami przedstawiciel ZDiTM podał jeszcze inne przyczyny usterek. - Są również sytuacje awaryjne, gdy na przykład spadnie rolka z papierem, to też wymaga napraw. Ludzie opierają się o biletomaty, a to powoduje zwarcia styków - mówi Dariusz Wołoszczuk.

## System za 54 mln złotych

● To drugi etap rozbudowy Centralnego Systemu Zarządzania Komunikacją Miejską. Umowę na jego wdrożenie podpisano w czerwcu 2013 roku. Wykonawca prac miał 14 miesięcy na realizację inwestycji, a więc do sierpnia 2014 roku.

Termin przesunięto na koniec listopada tegoż roku, a potem pierwszy kwartał 2015 roku. Inwestycja warta ok. 54 miliony złotych dofinansowana jest ze środków Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko kwotą ponad 37 milionów. Działa jak należy? Nie. Jak ustaliliśmy, usterki są usuwane w ramach gwarancji udzielonej przez wykonawcę prac, czyli konsorcjum GMV Innovating Solutions sp. z o.o. Warszawa i Grupo Mecanica del Vuelo Sistemas S.A.U. Madryt. Okres gwarancji trwa 36 miesięcy, licząc od 27 listopada ubiegłego roku.

Jest jeszcze inna rzecz mocno denerwująca pasażerów. Bilety w biletomatach są już skasowane w chwili zakupu. Nie można ich kupić na zapas. Dlaczego?

Bo pasażerowie - wg ZDiTM - celowo zwlekali z ich skasowaniem. ●

©©

● Więcej na naszej stronie

Jakie są twoje doświadczenia z mobilnymi biletomatami? Napisz [www.gs24.pl/forum](http://www.gs24.pl/forum)

**Najczęstszym powodem uszkodzeń są usterki spowodowane przez pasażerów**