

Sprawują kontrolę nad miastem i komunikacją

● Sprawdziliśmy jak wygląda praca w Centrali Ruchu Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego

Zaglądamy do środka

Celina Wojda

celina.wojda@polskapress.pl

W dzisiejszym odcinku pokażemy Wam pracę Centrali Ruchu w Zarządzie Dróg i Transportu Miejskiego. Opóźnienia tramwajów, przepełnione autobusy, kolizje i wypadki drogowe, sterowanie tablicami informacyjnymi - to tylko kilka zdarzeń, które są monitorowane w tym miejscu. Konkretnie chodzi o Centralę Ruchu w siedzibie Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego przy ulicy Klonowica 5.

Wchodząc do tego pokoju można pomyśleć, że weszło się do jakiegoś centrum dowodzenia - mapy, podglądy kamer, strzałki, telefonu i kilka osób zasiadających przed dużymi komputerami. Centrum dowodzenia

się wagoników - to wszystkie autobusy i tramwaje komunikacji miejskiej znajdujące się na swoich trasach. Dyspozytor dokładnie widzi, w jakim miejscu jest pojazd, czy kursuje zgodnie z rozkładem jazdy, czy nie ma opóźnienia. Jeśli coś się dzieje z linią, to wtedy na monitorze pojawia się czerwony komunikat.

- Motorniczy są z nami w stałym kontakcie i poprzez specjalną aplikację sygnalizują nam co się dzieje - opowiada nam Tomasz Piórkowski z ZDiTM. - Wtedy na monitorze pojawia się nam komunikat i dodatkowo słyszymy sygnał alarmujący.

Dyspozytor w każdej chwili może też podejrzeć pracę tramwajów i autobusów. W specjalnej zakładce widoczna jest historia składu. Dokładnie widać ile minut jechał tramwaj lub autobus z jednego przystanku na drugi, czy są jakieś opóźnienia

czego obrazu jest nieco mniejsza. Ale gdy potrzebujemy odtworzyć jakieś nagranie to wtedy obraz jest dużo lepszy - opowiada Piórkowski.

Bardzo często po nagraniu z kamer z pojazdów komunikacji miejskiej występuje policja. Takie zapisy są bardzo przydatne przy poszukiwaniu sprawców kradzieży, pobicia czy nawet potrącenia. W takich przypadkach incydent jest od razu zgłaszany przez motorniczego/kierowcę do centrali oraz powiadamiane są odpowiednie służby. Gdy dochodzi do jakiegoś zdarzenia z udziałem pojazdów ZDiTM z centrali wysyłane są od razu pojazdy techniczne i radiowozy. Od razu następuje zmiana organizacji ruchu, wprowadzane są objazdy i autobusy zastępcze.

Widok na miasto

Dyspozytorzy mają też



FOT. ANDRZEJ SZCZOCKI

► Dyżurni z Centrali Ruchu mają podgląd na całe miasto. Zarząd Dróg korzysta z monitoringu miejskiego oraz policyjnego. Na podglądzie widać dokładnie to co dzieje się na ulicach Szczecina



FOT. ANDRZEJ SZCZOCKI

► W Centrali jest kilka podglądów na różne dzielnice miasta. Osobno widać linie tramwajowe

...dobre określenie na ten pokój. Bo to stąd wychodzą różne dyspozycje związane z pracą komunikacji miejskiej.

Podgląd na pracę kierowców

W centralnym miejscu gabinetu znajduje się biurko głównego dyspozytora. Na monitorze komputera widocznych jest kilkanaście kolorowych, poruszających

utrudnienia itd.

Monitoring

W Centrali Ruchu można też podejrzeć to co dzieje się w tramwajach. Widok z kamer zainstalowanych w pojazdach jest transmitowany na żywo.

- Przesył danych w czasie rzeczywistym odbywa się za pośrednictwem GPRS, czyli telefonii komórkowej, więc rozdziel-

...na całe miasto. ZDiTM korzysta z kamer monitoringu miejskiego oraz policyjnego. Pracownicy obserwują co się dzieje na drogach miasta. Jeżeli dochodzi do jakiejś kolizji czy wypadku to od razu reagują.

- Łączymy się ze służbami - policją, strażą miejską, pogotowiem, ratownictwem wodnym, itd., i działamy razem - mówi Piórkowski.

Centrala Ruchu pracuje siedem dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Około 40 proc. prac, które odbywają się w tym miejscu związane jest z komunikacją miejską. Reszta to rozwiązywanie problemów drogowych.

- Usuwamy też zatory, zamykamy drogi, organizujemy objazdy ale także ustalamy pracę piaskarek - dodaje dyspozytor. ●



FOT. ANDRZEJ SZWOCKI

▶ Na tych monitorach można podejrzeć widok z kamer znajdujących się wewnątrz pojazdów komunikacji miejskiej. Zapisy są często udostępniane policji w celu wyjaśnienia spraw np.: kradzieży



FOT. ANDRZEJ SZWOCKI

▶ Centrala Ruchu Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego mieści się przy ulicy Klonowica 5



FOT. ANDRZEJ SZWOCKI

▶ Główny dyspozytor sprawuje kontrolę nad komunikacją w centrum miasta. Służba trwa 8 godzin



FOT. ANDRZEJ SZWOCKI

▶ System alarmowy - Ratunek, w razie wypadków czy innych zdarzeń drogowych łączy ze sobą wszystkie służby